

BILANCIO SOCIALE ANNO 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017. Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Lega coop sociali (CC BY-NC 4.0)

Sommario

Parte introduttiva/ Lettera del Presidente.....	3
Nota Metodologica.....	4
Presentazione e dati anagrafici.....	5
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017.....	5
Descrizione sintetica degli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e dei territori in cui si opera.....	6
Sedi.....	7
Storia della cooperativa.....	8
Mission, vision e valori.....	9
Filosofia di gestione della cooperativa “la casa del sole”.....	10
Partecipazione e condivisione della mission e della vision.....	11
Governance Sistema di governo.....	11
Organigramma funzionale.....	11
Responsabilità e composizione del sistema di governo.....	13
Focus su presidente e membri del CDA.....	13
Vita associativa.....	14
Mappa degli Stakeholder.....	15
Gli stakeholder.....	15
Stakeholder beneficiari.....	15
Stakeholder interni.....	16
I soci costituiscono l’organo sovrano all’interno dell’organizzazione e sono importanti anche in quanto portatori di punti di vista differenti (poiché possono essere presentati da diverse categorie).....	16
I dipendenti	16
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività Sviluppo e valorizzazione dei soci.....	17
Vantaggi di essere socio.....	17
Numero e Tipologia soci.....	17
Focus Soci persone fisiche Genere:.....	17
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori.....	18
Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati.....	18
Livelli di inquadramento dipendenti:	20
Tipologia di contratti di lavoro applicati:.....	21
Organo di amministrazione e controllo:.....	22
Retribuzione annua lorda massima.....	22
Retribuzione annua lorda minima.....	22
.....	22
Formazione.....	23
Tipologia e ambiti corsi di formazione.....	23
Programmazione formazione:.....	24
Qualità dei servizi.....	24
Attività e qualità di servizi.....	25
Carattere distintivo nella gestione dei servizi.....	26
Utenti assistiti:.....	27
Tipologia dei servizi attivati.....	27
Unità operative Cooperativa Tip. A.....	28
Rapporto con la collettività.....	29
Rapporto con la Pubblica Amministrazione.....	30

Situazione Economico-Finanziaria.....	31
Situazione economica, finanziaria e patrimoniale.....	31
Valore della produzione (€).....	32
Fatturato per servizio Cooperative tip. A.....	32
Composizione del valore della produzione.....	32
Obiettivi economici prefissati.....	33
Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale.....	33
Obiettivi di miglioramento strategici.....	33
Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni Attività di coinvolgimento degli stakeholder. .	34

Parte introduttiva/ Lettera del Presidente

Cari soci,

Da sempre il Bilancio Sociale per la cooperativa “La Casa del sole” rappresenta uno strumento per condividere con la comunità l’impegno la costanza e responsabilità avuto durante l’anno. Non solo, attraverso di esso possiamo raccontare le tante attività, attraverso le quali diffondiamo una cultura di salute e di prevenzione. Rendere pubblici i risultati delle attività, confrontandoli con le finalità, in modo da permettere a tutti gli stakeholder di verificare se gli obiettivi prefissati siano stati raggiunti. Una scelta di trasparenza ma anche, per la cooperativa, un momento di riflessione sul proprio operato. Il 2022 è stato per noi l’anno del ritorno alla graduale normalità dopo l’emergenza della pandemia. Una normalità fatta di prosecuzione dei progetti che ci hanno sempre caratterizzato ma anche una normalità fatta di quei cambiamenti necessari maturati durante il difficile periodo di Covid-19. Questo Bilancio racconta tutto ciò che la Cooperativa ha voluto realizzare nell’anno appena passato per il bene di tutti. Ci auguriamo di poter proseguire nel nostro progetto di crescita e contribuire così a un futuro migliore.

– Presidente La Casa del Sole

Giovanni Cilluffo

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso

l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- 1aggiornare gli stakeholder,
- 2stimolare processi interattivi,
- 3promuovere la partecipazione,
- 4mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- 5spiegare aspettative e impegni,
- 6interagire con la comunità di riferimento,
- 7rappresentare il valore aggiunto.

Questo Bilancio di Responsabilità Sociale è stato predisposto secondo il modello Iscoop di Lega coopsociali (CC BY-NC 4.0) di cui all'art. 14 del D. Lgs. 117/2017

Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale: La Casa del Sole soc. coop. Soc. arl Partita Iva e Codice Fiscale:
04639740964

Forma Giuridica: Cooperativa sociale tipo A Settore Lega coop: Sociale

Anno Costituzione: 2004

all'albo regionale delle Cooperative sociali n. A112476

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività:

a) Interventi e prestazioni sanitarie

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La Casa del Sole inizia il primo servizio di collaborazione con la Fondazione Maddalena Grassi, società che opera anche nel campo domiciliare fornendo servizi infermieristici a domicilio, Nel corso del tempo ha acquisito competenza nella gestione di nuovi servizi, rivolti prevalentemente a persone anziane e diversamente abili: servizi di assistenza domiciliare

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa).

Descrizione sintetica degli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e dei territori in cui si opera.

In questi anni difficili bisogna partire dal riconoscere quanto si è riusciti a

salvaguardare e cosa è necessario cambiare per poter fare di più. Un dato che è importante sottolineare è quanto la Cooperativa La Casa del sole sia sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte. A partire da questo dato, occorre continuare a guardare al futuro con positività e resilienza. Soltanto lavorando insieme, e condividendo esperienza, competenza e determinazione possiamo affrontare le incertezze e la complessità del presente. Proprio la condivisione e partecipazione come soci è l'elemento su cui, ritornando finalmente la possibilità di potersi parlare guardandosi negli occhi, deve essere la priorità su cui lavorare per continuare a tracciare insieme la rotta da seguire. Ci attende un compito importante: sin dall'inizio della nostra storia la nostra capacità è stata quella di tessere relazioni con il territorio e progettare attività e servizi in grado di far fronte alle sfide sociali emergenti e ai bisogni di un territorio. E' su questo che dobbiamo lavorare, cercando anche di cogliere nuovi bisogni e valutando il nostro agire e la necessità di cambiamento laddove ciò che facciamo non sia più rispondente alle necessità dei nostri utenti.

Sedi

Sede Legale:

Indirizzo: Strada Provinciale 203, 10- C.A.P. 20082 Noviglio(MI)

Email -direzioneSanitaria@lacasadelsole.net -Telefono: 0289126551 Sito Web

www.lacasadelsole.net

Sedi operative Milano e Provincia:

Servizi AmbulatorialiIndirizzo: via Lodovico il Moro 57- C.A.P. 20142 Comune Milano

Email coordinamento@lacasadelsole.net Telefono: 0289126551 Sito Web

www.lacasadelsole.net

Assistenza Domiciliare integrata

Indirizzo: Via Fra Cristoforo 14/F C.A.P. 20142 Comune Milano

Email adi@lacasadelsole.net Telefono: 0289126551 Sito Web www.lacasadelsole.net

Unità Cure Palliative-domiciliari

Indirizzo: Via Fra Cristoforo 14/F C.A.P. 20142 Comune Milano

Email curepalliative@lacasadelsole.net Telefono: 0289126551 Sito Web

www.lacasadelsole.net

Storia della cooperativa

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa è nata a Dicembre **2004** formata da due soci e un volontario, con l'obiettivo di fornire servizi sanitari sul territorio Lombardo. Nel **2005** inizia il primo servizio di collaborazione con la Fondazione Maddalena Grassi, società che opera anche nel campo domiciliare fornendo servizi infermieristici a domicilio, garantendo lavoro a 3 infermieri. Nel **2006** ha ampliato la propria attività offrendo una collaborazione ad una Medicina di gruppo, formata da 5 medici di medicina generale, denominata Associazione Restocchi, garantendo un servizio infermieristico Ambulatoriale e Domiciliare e un servizio di collaboratore di studio, attribuendo le mansioni ad 1 segretaria addetta alla collaborazione di studio medico. Nel **2007** la cooperativa ha preso la decisione di iscriversi alla Lega delle cooperative (Legacoop), con lo scopo di confrontare e collaborare con altre realtà di impresa sociale, di fatti è

stato realizzato tramite una gara d'appalto nel Comune di Noviglio in collaborazione della cooperativa Sociale Eureka, un servizio di asilo nido "LE CICOGNE". Il servizio è stato inaugurato a Febbraio **2008** con la presenza della Giunta Comunale, altri organi politici e giornalisti dei quotidiani più letti. Tale progetto ha permesso di offrire lavoro a 2 educatrici e 1 ausiliaria. Nel **2010** è stato stipulato il primo contratto di Accreditamento con il territorio della ASL di Milano 2, assumendo l'incarico di ente erogatore di prestazioni socio sanitarie pubbliche a domicilio delle famiglie. creando altre opportunità di lavoro per 2 segretarie addette al coordinamento e a 3 collaboratori full-time Infermieri Professionali. Nel **2012** in occasione del nuovo Decreto Regionale rivolto al servizio Welfare con l'apertura di nuovi accreditamenti di servizi Sanitari, la cooperativa decide di fare richiesta alla ASL di Milano, stipulando un contratto sia nell'assistenza domiciliare integrata ma anche nel servizio di Unità di cure palliative domiciliari nei distretti Sanitari 4- 5, e con la ASL Milano1 distretto sanitario 3 (Corsico). Per esigenze territoriali è stato chiesto e accettato una convenzione all'azienda sanitaria S. Paolo per una collaborazione ai prelievi domiciliare. Nel **2014** viste le esigenze organizzative e funzionali la cooperativa trasferisce la sede operativa acquistando un immobile commerciale in Milano. Nel Gennaio **2015** viene inaugurata la nuova sede operativa in via Frà Cristoforo, vista la possibilità di poter gestire ulteriori servizi, è stata fatta richiesta alla ASL di Milano per ulteriore ampliamento degli ambiti territoriali, acquisendo tutto i distretti sanitari della ASL di Milano 1-2-3-4-5-6-7. Nel **2021** la cooperativa continua il servizio di assistenza sanitaria domiciliare e la collaborazione con gli Studi Medici. Nel **2022** la cooperativa contrattualizza un nuova collaborazione con un Medico di medicina Pediatrica.

Con la Nuova riclassificazione del ADI (CDOM cure domiciliari) emanata con delibera Regione 6867 la cooperativa si edegua a tale requisito di riclassificazione

Mission, vision e valori

la cooperativa, costituita senza finalità speculative ed ispirandosi ai principi mutualistici e cooperativistici, si propone di creare opportunità di lavoro per i propri soci realizzando la promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini, e le prestazioni di servizi nel campo educativo, mediante l'erogazione di servizi socio assistenziali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane. in relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in proprio o per conto terzi le seguenti attività:

- strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- servizi e centri di riabilitazione;
- attività di servizi di assistenza domiciliare;
- attività di assistenza infermieristica, sanitaria e assistenziale a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizi appositamente allestiti o messi a disposizione di enti pubblici o privati;
- centri diurni, asili ed altre strutture con carattere animativi ed educativi, finalizzati al miglioramento della qualità della vita, nonché iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale,
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione per le problematiche delle persone in stato di bisogno;
- organizzazione di attività di volontariato dirette in particolare ai giovani e pensionati. la cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale e compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie e utili per la realizzazione dell'oggetto sociale. per il

raggiungimento degli scopi indicati la cooperativa si è altresì impegnata ad integrare, secondo le opportunità che si possono presentare, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo e aderendo a consorzi di cooperative e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

Filosofia di gestione della cooperativa “la casa del sole”

La Cooperativa “*La Casa del Sole*” è stata costituita per opera di alcuni infermieri, medici e fisioterapisti impegnati da diversi anni nell'assistenza al domicilio di persone affette da malattie cronico-degenerative e neoplastiche. La Cooperativa ha come scopo la gestione di servizi socio sanitari migliorando la qualità di vita dei cittadini. Il contenuto preponderante dell'intervento è di tipo sanitario, ma si interviene anche in presenza di bisogni sociali. I servizi della Cooperativa “*La Casa del Sole*” sono a favore di disabili, anziani, malati terminali, persone temporaneamente non autosufficienti, e a sostegno e sollievo delle loro famiglie. Fondamentali alla base della professionalità sono la capacità di **ascolto** e **comprensione**: tutti gli operatori agiscono nel pieno rispetto della dignità e dei diritti degli assistiti. I servizi erogati dalla Cooperativa guardano al “principio di uguaglianza dei diritti delle persone.

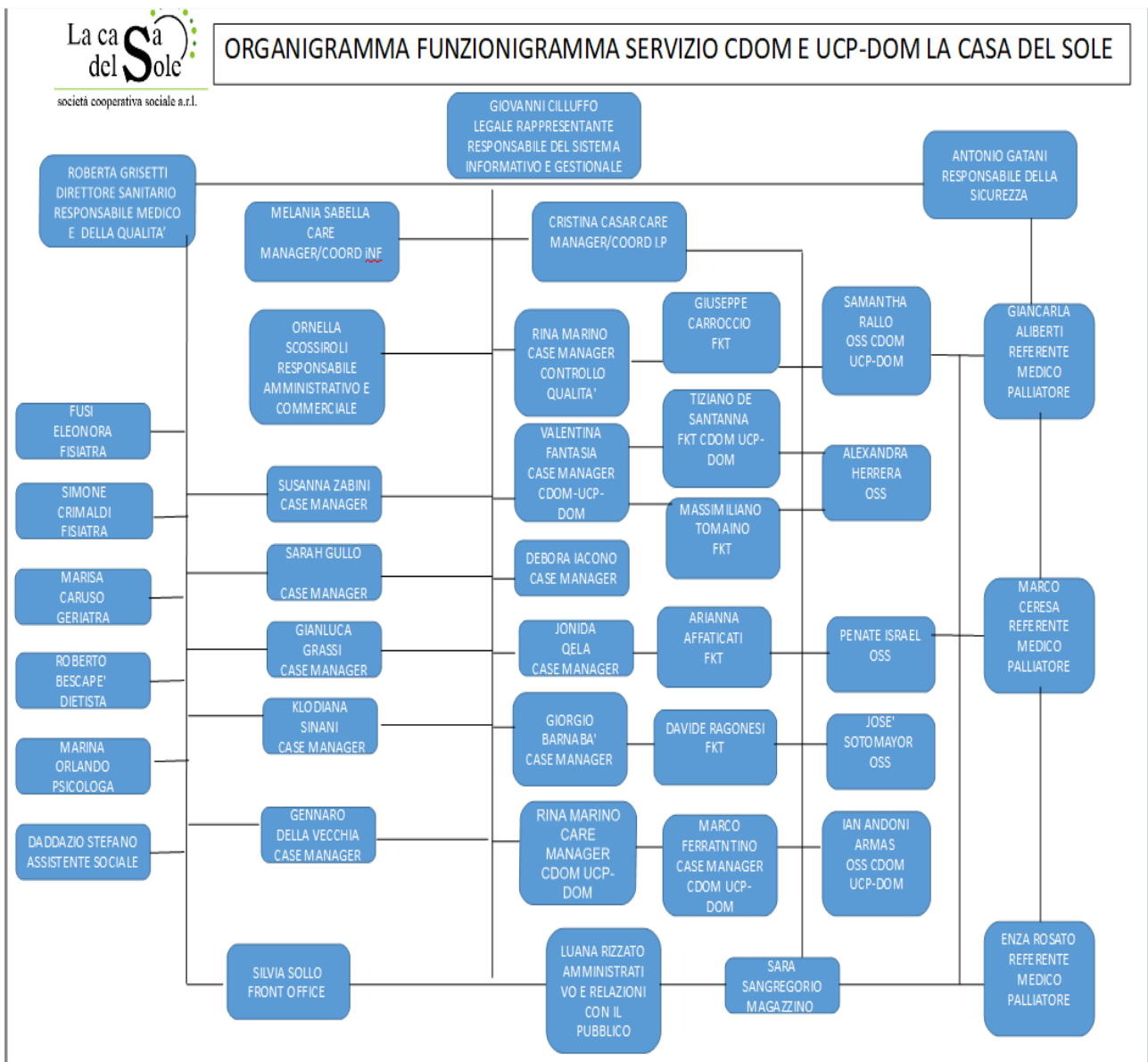
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

la vision e la mission della Cooperativa sono state condivise nelle assemblee di bilancio e nelle riunioni settoriali della cooperativa. I documenti sono pubblicati sul sito www.lacasadelsole.net

Governance Sistema di governo

Viene riportato l'organigramma e il funzionigramma nominativo generale, a cui si aggiunge, in ogni servizio da essa gestita, anche l'organigramma e il funzionigramma del singolo servizio. Sul sito sono pubblicati anche tutti i documenti per l'amministrazione trasparente.

Organigramma funzionale



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 membri che hanno deliberato di non percepire, per tale attività, alcun compenso;

E' controllata da un revisore legale per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

Focus su presidente e membri del CDA

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA	PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
GIOVANNI CILLUFFO	PRESIDENTE	07/08/23		ANNI 3
MELANIA ROBERTA SABELLA	CONSIGLIERE	07/08/23		ANNI 3
SARAH GULLO	CONSIGLIERE	07/08/23		ANNI 3

Presidente e legale rappresentante in carica Nome e Cognome del Presidente

Giovanni Cilluffo

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati del Presidente: 1

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda: 1 Durata Mandato (Anni): 3

N.° componenti persone fisiche: 3

Maschi	Femmine	Totale Maschi	Totale Femmine
1	2	1	1

Distribuzione per fasce di età

Fino a 40 anni	%	Fino a 50 anni	%
1	33,33	2	66,66

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa ha il suo momento culminante nelle Assemblee di Bilancio sempre molto partecipate, grazie anche al lavoro costante del Presidente e dei Coordinatori nel coinvolgimento di tutti gli operatori attraverso le attività dei singoli servizi.

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N° Partecipanti presenti	N°Partecipanti con conferimento delega	Indice di partecipazione
29/05/23	11	0	100,00%

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder

Gli stakeholders sono coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività e nell'operato di Cooperativa Assistenza.

Stakeholder beneficiari

Gli utenti sono coloro che usufruiscono dei servizi di Cooperativa Assistenza: prendersi cura di questa categoria di stakeholder rappresenta la mission principale della cooperativa.

I loro familiari rappresentano gli interlocutori principali del nostro operato, soprattutto nel caso cui i destinatari dei nostri servizi si trovino in una situazione di non autosufficienza.

Stakeholder interni

I soci costituiscono l'organo sovrano all'interno dell'organizzazione e sono importanti anche in quanto portatori di punti di vista differenti (poiché possono essere presentati da diverse categorie).

I dipendenti

che, a vario titolo, rendono possibili i servizi erogati da Assistenza e la cui presenza è indispensabile per la cooperativa.

La Casa del Sole ha come obiettivo la qualità sociale che è qualità tecnica, organizzativa, relazionale, economica e ambientale. Mettendosi all'ascolto degli stakeholder attraverso la sistematica raccolta di suggerimenti e reclami, imparando il linguaggio di tutti, organizzando incontri con i famigliari e promuovendo la costituzione di "Comitati parenti" interni ai servizi, rilevando con

precisione i bisogni espliciti ed impliciti del cliente attraverso la Customer Satisfaction (questionari e interviste sistematicamente somministrati ai clienti i cui dati sono riportati nel capitolo “Rilevazione della qualità percepita”), comprendendo i bisogni latenti ed i desideri degli utenti attraverso il ruolo dell’équipe e delle unità di valutazione, traducendo i fattori rilevati della qualità attesa in standard di qualità nella produzione dei servizi, applicando gli standard qualitativi determinati dalla Regione Lombardia e dalle ATS competenti per; misurando, monitorando e migliorando continuamente il sistema. Gli strumenti individuati per il monitoraggio dei nostri servizi e della soddisfazione dei nostri clienti-utenti sono diversi oltre agli indici, regolarmente raccolti e valutati, i questionari hanno fornito informazioni utili a migliorare la qualità dei servizi, i risultati sono stati confortanti, la media complessiva è in linea con le aspettative.

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Partecipazione alla vita sociale e di impresa, condivisione degli obiettivi e della mission della cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	Soci Lavoratori	Soci Volontari
14	13	1

Focus Soci persone fisiche Genere:

Sesso	Numero	Percentuale	Totale
Maschi	4	29	
Femmine	10	71	

Età:

Fino a 40 anni	%	Da 41 a 60 anni	%	Oltre 60 anni	%
7	50	4	29	3	21

Nazionalità: Italiana Europea non Extra

italiana	%	Europea non italiana	%	Extra europea	%
13	92			1	8

Laurea	%	Scuola Media Superiore	%	Extra europea	%	Scuola Media Inferiore	%
4	29	9	64		1		7

Anzianità associativa:

Da 0 a 5 anni	%	Da 6 a 10 anni	%	Da 11 a 20 anni	%	Oltre 20 ann	%
7	50	7	50				

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati. La cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale Cooperative Sociali. La politica per la sicurezza e la salute sul lavoro è gestita attraverso il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) ai sensi dell'art.30 del D. Lgs. 81 2008 e delle linee guida UNI-INAIL 2001, allo scopo di migliorare la sicurezza e la salute dei lavoratori come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Cooperativa, nell'ottica del Miglioramento Continuo delle misure di prevenzione e protezione dai rischi.

Numero occupati:

Occupati soci e non soci:

Occupati soci maschi	Occupati soci femmine	Occupati non soci maschi	Occupati non soci femmine	Totale
4	10	3	12	29

Età occupati soci:

Fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	Oltre 60 anni	Totale
3	3	7	13

Età occupati non soci:

Fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	Oltre 60 anni	Totale
10	2	3	15

Titolo di studio soci occupati

Laurea	Scuola media superiore	Scuola media inferiore	Scuola Elementare	Nessun titolo	Totale
3	9	1			13

Titolo di studio occupati non soci:

Laurea	Scuola media superiore	Scuola media inferiore	Scuola Elementare	Nessun titolo	Totale
10	5				15

Nazionalità soci occupati:

Italiana	Europea non italiana	Extra europea	Totale
12	1		13

Nazionalità occupati non soci:

Italiana	Europea non italiana	Extra europea	Totale
15			15

Livelli di inquadramento dipendenti:

Livello	Mansione	Maschi	Femmine	Totale
A1 (ex 1° livello)	Addetto alle pulizie	0	1	1
A2 (ex 2° livello)	Operai generici			
B1 (ex 3° livello)	O.S.S. non formato	0	0	0
B1 (ex 3° livello)	Autista con patente B/C	0	0	0
B1 (ex 3° livello)	Operai/Lavanderia	0	2	2
C1 (ex 3° livello)	A.S.A.	0	0	0
C1 (ex 3° livello)	Impiegato d'ordine	0	3	3
C2 (ex 4° livello)	O.S.S.	2		2
C3 (ex 5° livello)		0	0	0
D1 (ex 5° livello)	Educatore senza titolo	0	0	0
D1 (ex 5° livello)	Animatore qualificato	0	0	0
D1 (ex 5° livello)	Impiegati	0	0	0
D2 (ex 6° livello)	Impiegato di concetto	0	0	0
D2 (ex 6° livello)	Educatore professionale	0	0	0
D2 (ex 6° livello)	Assistente sociale	0	0	0
D2 (ex 6° livello)	Fisioterapisti	0	0	0
D3 (ex 7° livello)	Educatore Prof.le Coordinatore	0	0	0
E1 (ex 7° livello)	Coordinatore/Capo uffici	0	0	0
E 2 (ex 8° livello)	Coordinatore unità operativa	0	0	0
F1 (ex 9° livello)	servizi complessi	0	0	0
F2 (ex 10° livello)	Direzione/responsabili	1	1	2
Dirigenti				
Totale		4	7	10

Tipologia di contratti di lavoro applicati:

Tipologia rapporto di lavoro	Numero	%
Dipendente a tempo indeterminato	5	17,24
Dipendente a tempo indeterminato e a tempo parziale	3	10,34
Dipendente a tempo determinato e a tempo pieno		
Dipendente a tempo determinato e a tempo parziale	2	6,89
Collaborazione coordinata e continuativa		
Totale dipendenti	10	34,48
Lavoratori autonomi	18	62,06
Altre tipologie	1	3,44

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate:

Organo di amministrazione e controllo:

<i>Retribuzione annua lorda massima</i>	<i>Retribuzione annua lorda minima</i>	%
0	0	0

I componenti il Consiglio di Amministrazione non percepiscono compensi per l'attività di consiglio. Il compenso percepito dal revisore legale nell'anno di riferimento è stato pari a € 3206,40

Turnover:

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni avvenute al 31/12)	Organico medio Al 31 dicembre	%
0	0	10	100

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni avvenute al 31/12) Organico medio Al 31 dicembre **2022**

Malattia e infortuni:

Durante il periodo rendicontato sono stati registrati **0** infortuni, di cui **0** in itinere.

L'andamento delle malattie e delle assenze degli operatori ha risentito ovviamente del periodo di pandemia, con le assenze per sintomi compatibili. Come da norma vigente gli infortuni da Covid non rientrano nel conteggio.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La casa del sole persegue quei valori centrali della Cooperazione, quali la dignità delle persone, del lavoro, la tutela dei soci, il rispetto delle regole di concorrenza e la trasparenza dei propri processi decisionali. La casa del sole in linea con il dettato statutario e del carattere mutualistico e senza fini di lucro è trasparente e affidabile nei confronti dei soci, del mercato e della società; è responsabile della correttezza dei propri comportamenti non solo verso i soci e gli stakeholder esterni, ma anche verso l'intera comunità cooperativa intesa come insieme di persone e di imprese che condividono valori comuni.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Direzione ritiene che le necessità formative siano state soddisfatte a tutti i livelli. I referenti sono stati comunque soddisfatti della capacità della cooperativa La Casa del Sole di pianificare ed erogare le ore di formazione necessarie per il mantenimento delle competenze all'interno dei servizi e soprattutto per informare il personale sui protocolli emergenziali e sulle loro continue modifiche.

Programmazione formazione:

Le ore di formazione su questo argomento sono sottostimate perché risultano solo le ore di formazione istituzionali che non tengono conto di tutta la formazione in itinere svolta dai medici e dai Coordinatori durante momenti informali di aggiornamento sulle singole procedure quando modificate.

Ore medie di formazione per addetto:

Ore di formazione complessivamente erogate	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Ore medie di formazione per addetto
12	14	4

Ore di formazione complessivamente erogate Totale organico nel periodo di rendicontazione Ore medie di formazione per addetto **12** Feedback ricevuti dai partecipanti:

Non è stato possibile ricevere un feedback sulla formazione per il carattere di emergenza che ha avuto

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Per La Casa del Sole Coop. Sociale l'idea di qualità del servizio è superare la tendenza a concentrarsi esclusivamente sulle caratteristiche tecniche del prodotto (che per noi è il servizio) venduto senza sapere se questo è poi in grado di soddisfare realmente i bisogni del cliente. Il Nostro intento è “fare le cose bene sin dalla prima volta progettando efficacia sociale e efficienza economica; essere consapevoli che il processo a valle è un cliente (cliente interno); sapere che è meglio prevenire che controllare (ovvero investire nella qualità sin dal progetto); condividere tra tutti i membri la visione della qualità dei nostri servizi; attuare i piani di formazione permanente; sapere che il management non deve delegare la qualità ma esserne garante per il cliente; sapere che la qualità deve essere misurabili; sapere che si garantisce la qualità solo con il miglioramento continuo; mantenere sempre la tensione alla creazione di nuovi prodotti o servizi; concentrarsi sulle cause e non sulle colpe (superare i personalismi per tendere alla professionalità); lavorare in gruppo (per la condivisione delle tecniche e della visione); assegnare chiaramente ruoli e responsabilità; governare i processi”. La sintesi di cui la cooperativa La casa del sole è promotrice è il connubio tra la cultura della qualità e l'orientamento all'etica e alla responsabilità sociale. Il personale nel pieno rispetto degli standard fissati dalla normativa regionale e in relazione anche alla tipologia e alla condizione

delle persone ospiti, è in possesso delle qualifiche professionali richieste. La selezione del personale mira alla verifica dei requisiti formali, delle capacità e competenze specifiche del ruolo, ma anche all'individuazione di attitudini relazionali. Particolare attenzione è posta alla formazione e all'aggiornamento degli operatori già in servizio, attraverso questi momenti si vuole migliorare le competenze di ciascuno, sia professionali che personali. Il confronto con le organizzazioni all'interno delle strutture della cooperativa La casa del sole, a supporto della Direzione, opera il Comitato di Rappresentanza degli utenti e dei familiari con compiti concernenti le attività di socializzazione e di ricreazione, nonché suggerimenti e proposte riguardanti il mantenimento dello standard qualitativo dei servizi.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La *filosofia gestionale* è quella del “prendersi cura”, che rende flessibile lo strumento organizzativo a favore delle esigenze molteplici e mutevoli degli utenti, si basa sul principio di giustizia sociale e di solidarietà, e si attua ad esempio attraverso la piena adozione della Carta dei Diritti della persona anziana, edita dalla Regione Lombardia. Ogni servizio può fornire la propria carta dei servizi, all'interno della quale sono specificati diritti e doveri delle parti in causa nel servizio. La modalità di lavoro è costituita da équipe multi- professionale, in cui le diverse figure cooperano alla valutazione della condizione complessiva delle persone di cui ci si prende cura, all'inizio del servizio e in itinere, alla stesura e verifica del progetto individuale che si esplica nella programmazione individualizzata (PI/PAI/PEI/PRI), permette un'efficace personalizzazione dell'assistenza, negli aspetti sanitari, relazionali e socializzanti, grazie anche all'identificazione dei singoli bisogni e all'uso di una metodologia

comune a tutti gli attori della relazione. Il personale nel pieno rispetto degli standard fissati dalla normativa regionale e in relazione anche alla tipologia e alla condizione delle persone ospiti, è in possesso delle qualifiche professionali richieste. La selezione del personale mira alla verifica dei requisiti formali, delle capacità e competenze specifiche del ruolo, ma anche all'individuazione di attitudini relazionali. Particolare attenzione è posta alla formazione e all'aggiornamento degli operatori già in servizio, attraverso questi momenti si vuole migliorare le competenze di ciascuno, sia professionali che personali.

Utenti assistiti:

Prese in carico servizio ADI E UCP-dom volti a favorire la permanenza al domicilio			
Assistenza domiciliare con finalità socio assistenziale	maschi	femmine	totale
PAZIENTI	326	422	748
SERVIZI SANITARI			
Servizi socio/sanitari ADI		TOTALE	
		23039	
Servizi sanitari			
Servizi socio/sanitari UCP-dom		TOTALE	
PRESTAZIONI		560	

Tipologia dei servizi attivati

Indicatori UCP-dom	Consuntivo 2022
Numero totale casi presi in carico	15
Profili base	2
Profili specialistico	13

Indicatori ADI	Consuntivo 2022
Numero totale casi presi in carico ADI	748
Profili 1, 2, 3, 4	714
Profilo personalizzato	1
Profili prestazionali	704
Casi ADI H totali	45
ADI H infermieristico	17
ADI H fisioterapia	15
ADI H fisioterapia+infermieristico	13
Casi chiusi anno di riferimento	728
Casi dimessi per altro motivo	36
Casi dimessi per completamento programma assistenziale	576
Casi dimessi per ricovero ospedaliero	50
Casi dimessi per decesso in ospedale	15
Casi dimessi per decesso al domicilio	25
Casi dimessi per trasferimento ad altra tipologia di cure domiciliari	8
Casi dimessi per trasferimento in Hospice	1
Casi totali dimessi per trasferimento in residenze sanitarie RSA- RSD	11
Casi dimessi per volontà dell'utente	5
Casi dimessi con riapertura anno successivo	0
Casi dimessi per cambio residenza	1
N°accessi totali	16126
N°accessi infermieristici totali	14466
N°accessi fkt totali	935
N°accessi OSS/ASA	813
N°accessi medico	2
N°accessi psicologo	0
Prevalenza cadute a domicilio	
Grado di soddisfazione del care giver / famiglia	100%
Prevalenza reclami	0

Unità operative Cooperativa Tip. A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare con finalità socio/assistenziale	Unità operative	Provincia
2	3	Milano/Melegnano Martesana/Ovest Rhodense

Impatto sull'attività: andamento occupati nei tre anni:

Media occupati 2022	Media occupati 2021	Media occupati 2020
56	41	13

Rapporto con la collettività

Nel terzo settore si trova buona parte del codice genetico imprenditoriale che servirà per intercettare le traiettorie di sviluppo che dovranno rinascere con i nuovi paradigmi di economia della cura e dell'assistenza, dell'abitare gli spazi ed i luoghi, del turismo di prossimità, della produzione e distribuzione del cibo. L'improvvisa pandemia da Covid-19 ha avuto forti impatti anche sul Terzo settore, bloccando da un giorno all'altro moltissime attività. Eppure, anche in questa drammatica emergenza, il Terzo settore si è dimostrato un modello di presidio e sviluppo sociale vincente. Nonostante le tante difficoltà incontrate, non si è fermato e da subito ha fatto sentire la sua presenza, trovando la maniera più creativa ed innovativa per rimanere vicino alle persone, nonostante le limitazioni, il distanziamento fisico ed i dispositivi di protezione, introvabili all'inizio. Si è così

dimostrato, quanto gli ETS siano cruciali nel promuovere e mantenere la socialità nel nostro Paese, nel favorire la partecipazione dei cittadini, svolgendo anche preziosi servizi di interesse generale con importanti ricadute occupazionali, creando fiducia e capitale sociale così indispensabili per lo sviluppo sostenibile della società. Il Governo e gli Enti Locali stanno tentando di intervenire sull'emergenza finanziaria del terzo settore: gli chiediamo di fare lo sforzo di pensare all'economia sociale non marginalmente, non solo come trasformazione digitale ma soprattutto per il rafforzamento patrimoniale attraverso finanza specializzata: si pensi che in Italia vi sono 350 mila organizzazioni no profit e che sono uno straordinario incubatore e acceleratore d'impresa diffuso sul territorio, decisivo per dare un nuovo senso alle politiche di coesione. Le ragioni per farlo sono tante: in primis perché l'Italia è il Paese con la più rilevante economia sociale d'Europa e riteniamo che questo sia un patrimonio prezioso; poi perché il terzo settore e la cooperazione in particolare possono fare la loro parte nella creazione di valore economico, realizzando una nuova generazione di welfare trasformativo; inoltre l'economia e l'innovazione sociale possono disinnescare il potenziale di diseguaglianze e lacerazione sociale nascente; infine perché siamo convinti che il futuro non potrà prescindere dal valore e dal significato delle cose che disegneranno un nuovo capitalismo e un nuovo modo di stare sul mercato.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono stati altalenanti, spesso dettati più da trattative sulle tariffe delle prestazioni affidate che sui veri contenuti delle attività, anche nei periodi di coprogettazione per i servizi nelle fasi più acute della

pandemia. Diversi invece i rapporti sui project financing avviati dove si è mostrata ampia disponibilità da parte delle amministrazioni contraenti

Impatti ambientali

L'impegno sui temi della responsabilità sociale e del territorio è ormai parte integrante dei principi e dei comportamenti della Cooperativa, orientati all'eccellenza tecnologica, al mantenimento di elevati livelli di sicurezza, di tutela ambientale ed efficienza energetica, nonché alla formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale su temi di responsabilità sociale. La strategia ambientale della società si basa dunque sui seguenti principi:

ottimizzare l'utilizzo delle fonti energetiche e delle risorse naturali;

- minimizzare gli impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi;
- diffondere la cultura di un corretto approccio alle tematiche ambientali;
- realizzare il progressivo miglioramento delle performance ambientali;
- adottare politiche di acquisto sensibili alle tematiche ambientale.

In particolare le iniziative condotte nell'esercizio sono state le seguenti:

- proseguimento della fase di efficientamento energetico mediante la sostituzione delle vecchie.
- lampade al neon con luci a led e introduzione del controllo delle temperature (caldo/freddo).
- Sostituzione di parte delle macchine per la produzione di aria fredda con nuove
- apparecchiature a minor impatto ambientale
- Avvio dei progetti e degli interventi manutentivi sulle strutture di CRM che

tengano conto dell'efficiamento energetico.

Situazione Economico-Finanziaria

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€. 756957
Attivo patrimoniale	€. 341118
Patrimonio proprio	€. 106220
Utile (perdita) di esercizio	€. 46321

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 756957	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 746106	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 760671
--	--	--

Fatturato per servizio Cooperative tip. A

Descrizione	Fatturato	%
Assistenza domiciliare con finalità socio assistenziale	701124	
Assistenza domiciliare con finalità socio assistenziale UCP- dom	15100	
Servizi Ambulatoriali	13210	
Servizi Sanitari a domicilio	25153	

Altri ricavi	2370	% 100
--------------	------	-------

Composizione del valore della produzione

Descrizione	Fatturato	%
Ricavi da Pubblica Amministrazione	716224	
Altri ricavi (contributi ricevuti e altri residuali)	2370	
Ricavi da persone fisiche e servizi ambulatoriali	38363	
Totale€	756957	% 100

Obiettivi economici prefissati

noi crediamo che nel PNRR, per la parte che riguarda la salute, non solo si debba investire nella creazione di piccole strutture e case protette per chi ha ancora un buon grado di autonomia, ma si debba nella costruzione di una filiera di servizi, dal sostegno a domicilio,

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nell'ottica di miglioramento e potenziamento come è già stato fatto quest'anno rispetto agli anni precedenti la cooperativa La Casa del Sole si impegna a dettagliare sempre più la rendicontazione sociale. Per il futuro si stanno delineando gli obiettivi che si presume possano essere raggiunti negli anni 2023 e 2024

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa si impegna ad ampliare i servizi assistenziali per l'anno 2022/2023 proponendo un progetto che possa sopperire allo scioglimento dell'Associazione che era presente nella zona Municipio 6 e che supportava i pazienti fragili in cura presso il SIMT dell' AO SANTI PAOLO E CARLO. I progetti in corso volgono ad agevolare tali pazienti offrendo loro supporto e facilitazioni.

Per non incombere nuovamente nei problemi causati dalla pandemia la cooperativa La Casa del Sole progetta la fidelizzazione degli operatori proponendo loro di diventare soci della stessa per gli anni futuri rendendoli così consapevoli delle priorità della cooperativa che sono rivolte alla continuità assistenziale ai pazienti

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tutte le parti interessate rilevanti sono considerate coinvolte nel sistema qualità tenendo conto delle aspettative reciproche (si pensi, agli utenti, al personale, ai committenti ed all'ente di verifica, ecc. Per gli stakeholder interni si è utilizzata un'azione bidirezionale coinvolgendoli sia nella raccolta delle informazioni che nella discussione dei risultati. Per gli stakeholder esterni il coinvolgimento è stato nella modalità mono direzionale di informazione.

Il sottoscritto Cilluffo Giovanni Presidente del CdA della società La Casa del Sole Società Cooperativa Sociale arl dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale documento su supporto cartaceo trascritto e sottoscritto sui libri sociali della società, ai sensi degli artt. . 38 e 47 del D.P.R. 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.

Esente da bollo ex art 17 Dlgs 460/97 inserimento art 27 bis Dpr 642/72