

## CODICE ETICO

### SOMMARIO:

- 1. Premessa e campo di applicazione**
- 2. Mission della Cooperativa “ La Casa del Sole”**
- 3. Principi etici generali**
  - 3.1 Onestà e correttezza**
  - 3.2 Riservatezza**
  - 3.3 Rispetto della dignità della persona**
  - 3.4 Imparzialità e pari opportunità**
  - 3.5 Tutela dell’ambiente e della salute pubblica**
- 4. Principi etici per la gestione dei rapporti interni**
  - 4.1 Conflitto d’interesse**
  - 4.2 Regali, omaggi, benefici**
  - 4.3 Tutela dei beni informatici e beni aziendali**
  - 4.4 Tutela dell’integrità’ morale e fisica**
- 5. Principi etici per la gestione dei rapporti esterni**
  - 5.1 Clienti/utenti/famiglie**
  - 5.2 Fornitori**
- 6. Osservanza del codice etico**
- 7. Segnalazione e violazione**
- 8. Divulgazione del Codice Etico e di comportamento**

## **1.PREMESSA E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il Codice Etico rappresenta un valido strumento ed implementa le regole di comportamento cui deve attenersi, senza eccezione, tutto il personale che collabora con la Cooperativa “La Casa del Sole”. Scopo del presente documento è quello di assicurare che i valori etici della Cooperativa siano chiaramente definiti e costituiscono l’elemento base della cultura aziendale. Il management della Cooperativa “La Casa del Sole “ ha la responsabilità di rendere noto, spiegare ed assicurare la comprensione del Codice Etico.

Il rapporto associativo ed ogni relazione intrattenuta con la Cooperativa “La Casa del Sole” si fonda sui principi di lealtà, correttezza, onestà, imparzialità, riservatezza, trasparenza.

## **2.MISSION**

La Cooperativa “ **La Casa del Sole**” è un ente senza scopo di lucro, opera attualmente nei distretti 1 - 2 - 3 - 4 - 5- 6 - 7 della ATS della Città Metropolitana ex ASL di Milano, ASST RODHENSE ex Distretto Garbagnate Milanese Corsico Rho ex ASL provincia Milano 1. ASST Melegnano e della Martesana intero territorio ex ASL Milano 2

Lo scopo della Cooperativa è quello di promuovere forme di assistenza sottolineando gli aspetti emotivi delle persone fragili accogliendo nel contempo i disagi familiari che ne derivano.

## **3.PRINCIPI ETICI GENERALI**

### **3.1.ONESTA’ E CORRETTEZZA**

Tutti coloro che collaborano con la Cooperativa “ La Casa del Sole” sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti del Codice Etico ed i regolamenti interni. In nessun caso il perseguimento dell’interesse della Cooperativa può giustificare una condotta non onesta.

### **3.2 RISERVATEZZA**

La Cooperativa “ La Casa del Sole” assicura l’opportuna riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle proprie attività rivolte all’utenza osservando i principi della normativa in materia dei dati personali.

Tutti coloro che collaborano con la Cooperativa “ La Casa del Sole “ utilizzano le informazioni esclusivamente nell’ambito e per i fini connessi alla propria attività lavorativa .

### **3.3 RISPETTO DELLA DIGNITA DELLA PERSONA**

Il rispetto per le persone, siano essi collaboratori che utenti assistiti è uno dei principi generali che guida la Cooperativa “ La Casa del Sole “. La Direzione non tollera maltrattamenti di ogni tipo e tutti sono tenuti al rispetto e all’applicazione di tale principio sia nei confronti della Cooperativa che all’esterno.

### **3.4 IMPARZIALITA’ E PARI OPPORTUNITA’**

La Cooperativa “ La Casa del Sole” evita qualsiasi forma di discriminazione, legata al sesso, all’età’, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e Alle credenze religiose, nei confronti dei propri collaboratori ed adotta criteri obiettivi nella selezione, gestione e sviluppo delle risorse umane. In particolare, la valutazione del personale da assumere è effettuata in basa alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze della Cooperativa, nel rispetto delle pari opportunità rifiutando qualsiasi forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo.  
La Cooperativa “ La Casa del Sole “ è impegnata a valorizzare ad accrescere le competenze delle proprie risorse umane.

### **3.5 RISPETTO DELL’AMBIENTE E DELLA SALUTE PUBBLICA**

La Cooperativa “ La Casa del Sole “ svolge ogni attività nel rispetto dell’ambiente e garantisce la salvaguardia della salute pubblica.

## **4.PRINCIPI ETICI PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI INTERNI**

### **4.1CONFLITTO D’INTERESSE**

Nello svolgimento del proprio lavoro ciascun collaboratore è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interesse, con particolare riferimento a interessi personali che potrebbero influenzare l’indipendenza del proprio giudizio ed entrare in contrasto con le sue responsabilità nei confronti della Cooperativa “ La Casa del Sole”. Ogni collaboratore deve immediatamente riferire alla Cooperativa qualsiasi situazione che costituisca o possa generare un conflitto di interessi. In particolare, il collaboratore deve comunicare l’esistenza di un rapporto di lavoro stabile o temporaneo che possa influire sull’imparzialità della sua condotta o pregiudicare la correttezza delle attività da lui svolte.

## **4.2 REGALI, OMAGGI, BENEFICI**

Non è consentito offrire e ricevere forme di regalo o beneficio che possano essere interpretate come eccedenti le normali pratiche di cortesia o che possano essere intese come strumento per acquisire trattamenti a favore nell'ambito dello svolgimento delle attività lavorative.

## **4.3 TUTELA DEI BENI AZIENDALI, STRUMENTI INFORMATICI**

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali utilizzando in modo corretto e responsabile gli strumenti affidati evitandone un uso improprio. Con particolare riferimento all'utilizzo degli strumenti informatici, ogni collaboratore è tenuto all'utilizzo nel totale rispetto della legalità al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici. In sintesi, non è consentito:

- utilizzare gli strumenti a disposizione (fax, programmi, e-mail, internet, telefono, ecc.) per scopi che non siano legati ad esigenze di lavoro;
- scaricare programmi o installare software non autorizzati, o differente da quello fornito dalla Cooperativa;
- inviare messaggi di posta elettronica ingiuriosi o che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine della Cooperativa
- navigare su siti internet con contenuti indecorosi ed offensivi.

## **4.4 TUTELA DELL'INTEGRITÀ MORALE E FISICA**

A tutti i collaboratori, la cui integrità fisica e morale sono considerata valore primario della Cooperativa "La Casa del Sole", vengono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale. In particolare la Cooperativa non tollera:

- Abusi di potere, inteso come abuso della posizione di autorità a richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni e favori personali, oppure assumere atteggiamenti o compiere azioni che siano lesive della dignità e autonomia del collaboratore;
- Atti di violenza psicologica, atteggiamenti o comportamenti discriminatori o lesivi della persona e delle sue convinzioni;
- Molestie sessuali, comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità personale.

## **5. PRINCIPI ETICI PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI ESTERNI**

### **5.1 CLIENTI/UTENTI/FAMIGLIE**

La professionalità, la competenza e la correttezza rappresentano i principi guida che tutti gli operatori devono garantire nei rapporti con tutti i clienti/utenti/famiglie.

## **5.2 FORNITORI**

La scelta dei fornitori deve essere effettuata sulla base di criteri di professionalità, di economicità, di trasparenza e di maggior vantaggio per la Cooperativa. Nei processi di acquisto si terrà conto dei criteri oggettivi, quali il prezzo e la qualità del servizio offrendo ad ogni fornitore pari opportunità.

## **6.OSSERVANZA DEL CODICE ETICO**

L'osservanza delle norme del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni assunte dai collaboratori e/o soggetti aventi relazioni con la Cooperativa "La Casa del Sole ." Il management ha la responsabilità di far sì che le proprie aspettative di condotta nei confronti dei collaboratori siano da queste comprese e messe in pratica. Il management, pertanto, deve assicurare che gli impegni espressi nel Codice vengano attuati a livello delle varie funzioni.

## **7.SEGNALAZIONI E VIOLAZIONI**

Allo scopo di garantire l'effettiva applicazione del Codice si richiede, a tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali casi di violazione o sospetti di violazione, la segnalazione al management della Cooperativa che tempestivamente ne accerterà la fondatezza, applicando eventuali sanzioni disciplinari. Con riferimento alla notizia di avvenuta o tentata violazione la Cooperativa "La Casa del Sole " garantirà che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazioni per aver segnalato la violazione dei contenuti del Codice. Inoltre va considerata violazione del Codice il comportamento di chi accusa, con la consapevolezza che tale violazione non sussiste .

## **8.DIVULGAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

Il presente Codice e' portato a conoscenza a tutti i portatori di interesse della Cooperativa "La Casa del Sole " e tutti sono tenuti ad apprendere e a rispettarne i contenuti . Il Codice Etico sarà a breve reperibile sul sito [www.lacasadelsole.net](http://www.lacasadelsole.net). Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico , la Cooperativa "La Casa del Sole" predispone un piano di formazione che assicuri la completa divulgazione e comprensione.

Milano 01/01/2019

Legale Rappresentativo